M dos Santos & Companhia S.A.

Política da Qualidade

Missão

Produzir e fornecer agregados, betão e misturas betuminosas, bem como prestar serviços de aplicação de misturas betuminosas, assegurando a qualidade dos produtos e serviços e a satisfação das necessidades dos clientes e demais partes interessadas.

Visão

Ser uma empresa de referência nos setores em que atua, reconhecida pela qualidade, confiança e capacidade de resposta às exigências do mercado.

Compromisso

A **M dos Santos & Companhia, S.A.** assume a Qualidade como um fator essencial para a sustentabilidade, competitividade e desenvolvimento da organização, integrando-a na sua orientação estratégica e promovendo uma cultura de qualidade, responsabilidade e comportamento ético.

SATISFAZER OS CLIENTES, fornecendo produtos e serviços conformes com os requisitos estabelecidos e procurando corresponder às suas necessidades e expectativas.

CUMPRIR OS REQUISITOS APLICÁVEIS, nomeadamente legais, regulamentares, normativos e contratuais, assegurando a conformidade dos produtos, serviços e processos.

VALORIZAR OS COLABORADORES, promovendo a sua competência, sensibilização, envolvimento e responsabilidade, bem como uma cultura da qualidade assente na ética, na colaboração e no compromisso com os resultados.

PROMOVER RELAÇÕES DE CONFIANÇA COM OS FORNECEDORES EXTERNOS, incentivando a cooperação, a avaliação do desempenho e a melhoria da qualidade dos produtos e serviços fornecidos.

GERIR OS RISCOS E APROVEITAR AS OPORTUNIDADES, considerando o contexto da organização, as necessidades das partes interessadas e os fatores que possam influenciar a conformidade dos produtos e serviços e a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

CONTRIBUIR PARA A SOCIEDADE, procurando minimizar os impactos e incómodos decorrentes das suas atividades e contribuir para a qualidade, fiabilidade e segurança das infraestruturas rodoviárias.

PROMOVER A ADAPTAÇÃO E A RESILIÊNCIA, considerando, quando relevantes, os efeitos das alterações climáticas, a evolução tecnológica e as mudanças nas condições de operação e do mercado.

ESTABELECER E ACOMPANHAR OBJETIVOS DA QUALIDADE, coerentes com a orientação estratégica da organização, avaliando o desempenho dos processos e os resultados alcançados.

MELHORAR CONTINUAMENTE, promovendo a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, a aprendizagem organizacional, a prevenção de falhas e a melhoria sustentada dos produtos, serviços e processos.

A Administração

José Santos
(Administrador)
21/09/2026