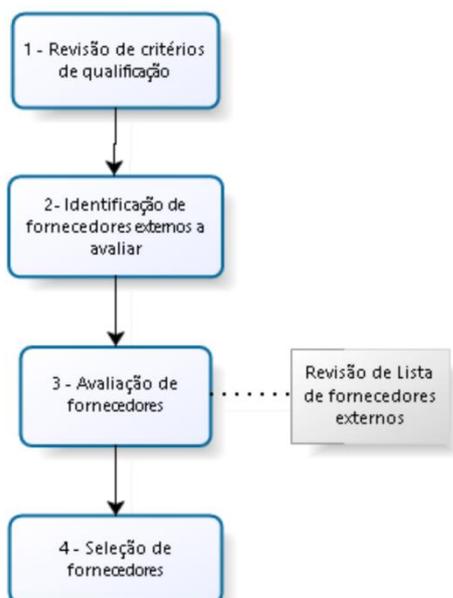




Procedimento de Avaliação de Fornecedores Externos

M. dos Santos & Companhia S.A

Fluxo do Procedimento



1

Rever critérios gerais para a qualificação de fornecedores: Sistema de gestão; Prazo de fornecimento; Qualidade de produto/serviço; Preço e condições de pagamento; Capacidade de resposta

Descrição:

Responsáveis ADM

Documentos Associados Ponto 2 - Critérios Gerais para Qualificação de Fornecedores

2

Identificar os fornecedores externos com impacto potencial na satisfação dos requisitos dos nossos clientes, através de análise ABC (ver registos LT-4). Deverão ser exportados do software de contabilidade as compras de todos os fornecedores no ano em causa, sendo avaliados todos os fornecedores cujo valor acumulado em percentagem ascenda a 80%. Deverão ainda ser avaliados os fornecedores que ponham em causa o produto ou serviço fornecido pela M dos Santos.

Descrição:

Responsáveis DQ

Documentos Associados **Critérios de qualificação** (ponto 2); **LT – 4** (Lista de fornecedores Avaliados); **Análise ABC** nos registos da LT-4

3

Efetuar a avaliação, obtendo o nível de qualificação por fornecedor.

Descrição:

Responsáveis DQ;DAF

Documentos Associados **LT-4** (Lista de fornecedores Avaliados); **Mod-143** Anomalias nos fornecimentos; **Mod-186** Etiqueta de receção/inspeção **Critérios Qualificação** (ponto 2)

4

Os fornecedores serão selecionados para aquisições conforme a sua qualificação, iniciando-se pelos A e em último caso os D.

Descrição:

Responsáveis DQ, ADM, DAF;

Documentos Associados **LT-4** (Lista de fornecedores Avaliados); **Mod-143** (Anomalias nos fornecimentos);



Procedimento de Avaliação de Fornecedores Externos

M. dos Santos & Companhia S.A

2. Critérios Gerais para Qualificação de Fornecedores

A qualificação de fornecedores tem por base o critério que a seguir se descreve e que contempla cinco (5) parâmetros de avaliação:

A – Sistema de gestão;

B – Prazo de Fornecimento;

C – Qualidade do Produto/Serviço;

D – Preço/Condições de Pagamento;

E – Capacidade de Resposta;

Cada um dos parâmetros referidos tem um determinado peso para o cálculo do Índice da Qualidade do Fornecedor (IQ) e atinge no máximo de 100 %.

Assim, tem-se que:

		25%	50%	75%	100%
Peso	Critérios	Mau	Satisfaz	Bom	Muito Bom
10%	Sistema de gestão	3%	5%	8%	10%
20%	Prazo de Fornecimento	5%	10%	15%	20%
25%	Qualidade do Produto/Serviço	6%	13%	19%	25%
30%	Preço/Condições de pagamento	8%	15%	23%	30%
15%	Capacidade de resposta	4%	8%	11%	15%
		25%	50%	75%	100%

Rejeição:

A rejeição do fornecedor é uma decisão da Administração sendo comunicada ao departamento de compras.



M. dos Santos & Companhia S.A

3 - Classe de Qualificação

Em função do valor obtido pelo IQ (índice de qualidade), é atribuído ao fornecedor uma classe de qualificação de acordo com o quadro que se segue:

Classe	Designação	IQ
A	Fornecedor Prioritário	$75\% \leq IQ$
B	Fornecedor Recomendável	$50\% < IQ \leq 75\%$
C	Fornecedor Aceitável	$30\% < IQ \leq 50\%$
D	Fornecedor Recurso	$IQ \leq 30\%$
E	Rejeitado	Comunicação da Administração

4 - Inclusão / Exclusão de Fornecedores

Os novos fornecedores serão incluídos na avaliação, no caso de:

- ✓ Os fornecimentos corresponderem ao conjunto de fornecimentos que representam 80% das compras (análise ABC).
- ✓ Serão avaliados os fornecedores em que o produto ou serviço adquirido influencie o produto ou serviço final (fornecedores de produtos com marcação CE).
- ✓ Poderão ser avaliados fornecedores não incluídos nas opções acima referidas devido ao histórico de fornecimentos.

5 – Informação a fornecedores externos

A metodologia para aprovação de produtos e serviços, métodos e libertação de produtos e serviços é comunicada aos fornecedores novos. Nos emails institucionais será colocada uma ligação para o procedimento de avaliação de fornecedores.



Procedimento de Avaliação de Fornecedores Externos

M. dos Santos & Companhia S.A

6 – Parâmetros de avaliação

Parâmetros Avaliados	Definições	Descrição	
Sistema de Gestão	Mau	Não demonstrar capacidade de resposta útil às nossas solicitações/reclamações.	
	Satisfaz	Demonstrar capacidade de resposta útil às nossas solicitações/reclamações sem documentação de suporte.	
	Bom	Demonstrar capacidade de resposta útil às nossas solicitações/reclamações com a documentação adequada coerente com um sistema de gestão.	
	Muito Bom	Possuir os produtos certificados e/ou certificação de sistema de gestão.	
Prazo de Fornecimento (Produto/Serviço)	Mau	Por exclusão de Satisfaz, Bom ou Muito Bom	
	Satisfaz	Nenhum dos fornecimentos ultrapassar 5 dias de atraso do prazo acordado.	
	Bom	Dentro do prazo acordado.	
	Muito Bom	Antecipar o prazo acordado em 2 dias.	
Qualidade do Produto/Serviço	Mau	+ 4% dos fornecimentos NOK.	
	Satisfaz	De 3% a 4% dos fornecimentos N/OK.	
	Bom	De 1% a 2% dos fornecimentos N/OK.	
	Muito Bom	100% dos fornecimentos OK	
Preço/Condições de Pagamento	Mau	Pré-pagamento ou pronto pagamento e preço igual ou superior à média do mercado.	
	Satisfaz	Pagamento a 30 dias com preço inferior à média do mercado	
	Bom	Pagamento entre 30 a 60 dias com preço inferior à média do mercado.	
	Muito Bom	Pagamento a 60 dias ou mais com preço inferior à média do mercado.	
Capacidade de Resposta		Restantes Produtos/Serviços	Equipamentos
	Mau	Acima de 15 dias	Acima de 30 dias



Procedimento de Avaliação de Fornecedores Externos

M. dos Santos & Companhia S.A

Parâmetros Avaliados	Definições	Descrição	
	Satisfaz	De 11 a 15 dias	De 15 a 30 dias
	Bom	De 5 a 10 dias	De 5 a 15 dias
	Muito Bom	Até 2 dias	Até 4 dias

NOTAS:

1. Para o controlo dos parâmetros de avaliação foi definido o registo Mod-143-Anomalias nos fornecimentos dos fornecedores e uma etiqueta de inspeção/recepção do produto (Mod-186).
2. Caso o fornecedor não responda ao inquérito, deverá pontuar-se o Sistema da Qualidade com uma avaliação que não influencie o resultado final.